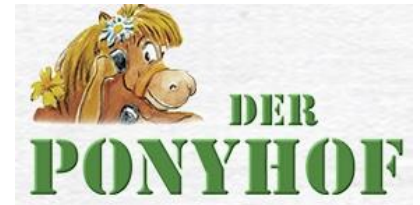


Stellenausschreibung ReceptionistIn Ponyhof - Familienhotel & Reiterparadies



WIR SUCHEN DICH!

Wir, Familie Grill und das Team vom Ponyhof – Familienhotel & Reitstall, idyllisch im Joglland mitten in der Peter Roseggers Waldheimat gelegen, suchen **eine/n Receptionistin/en** mit Herz.

Für den Einsatz an der Rezeption suchen wir dich, eine liebenswürdige, aufgeschlossene, selbstbewusste Persönlichkeit mit Begeisterung und Aufmerksamkeit für unsere Gäste. Die Aufgaben rund um die Rezeption am Ponyhof sind vielseitig, herausfordernd und täglich abwechslungsreich. Wir sind ein kleines Team und unterstützen uns gegenseitig, in dem wir gemeinsam zum Urlaubsglück und unvergesslichen Urlaubsmomenten unserer Gäste beitragen.

Beschreibung der Tätigkeit:

- Enge Kooperation und Zusammenarbeit mit allen Mitarbeitern in allen Abteilungen
- Ansprechpartner für unsere Gäste sein
- Anfragenbeantwortung am Telefon und per E-Mail
- Aktiver Verkauf an der Rezeption, Reservierungsannahme und Bearbeitung
- Ein- und Auschecken unserer Gäste mit Begleitung aufs Zimmer
- Bearbeitung von Beschwerden und Betreuung unserer Gästekartei
- Allgemeine administrative Aufgaben sowohl im Front- als auch im Back-Office-Bereich
- Umsetzung der täglichen Drucksorten (Menükarten, Morgenpost, ...)
- Organisation und Mithilfe bei Veranstaltungen
- Mitleben der Unternehmensphilosophie

Anforderungsprofil:

- Vorzugsweise eine abgeschlossene Lehre als Hotel- und Gastgewerbeassistent/in, eine erfolgreich abgeschlossene Tourismusschule, HLW oder HAK
- Berufserfahrung in der Hotellerie im Rezeptionsbereich von Vorteil
- Freude im Umgang mit Menschen
- Selbstständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Teamplayer aus Leidenschaft
- Sicheres und gepflegtes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse und korrekte Rechtschreibung
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an langfristiger Mitarbeit im Betrieb und Weiterbildungsmöglichkeiten

Geregelter Ganzjahresjob mit 5 Tage/40 Stunden pro Woche. Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von **€ 1640,00 brutto/Monat** bei 40 Stunden/Woche. **Geboten wird eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige, marktkonforme Überzahlung.**

Der Ponyhof Familienhotel und Reiterparadies GmbH & Co KG
Kirchenviertel 38, 8673 Ratten
vorzugsweise per E-Mail an: thomas.grill@ponyhof-familienhotel.at
Ansprechpartner: Thomas Grill **0664 1841408**